

Algemene Leveringsvoorwaarden DJ Bouman Advies

Versie 2017-01

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten en opdrachten, waarbij DJ Bouman Advies, hierna te noemen: "DJ Bouman Advies", optreedt als adviseur en/of bemiddelaar in de zin van de wet op het financieel toezicht.

1.2 De contractspartij van DJ Bouman Advies is degene met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt hierna aangeduid als "opdrachtgever".

2. Uitvoering en communicatie

2.1. DJ Bouman Advies voert de opdracht met zorg uit, zoals dat van een redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht.

2.2. DJ Bouman Advies verstrekt haar adviezen uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

2.3. Aan DJ Bouman Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van DJ Bouman Advies, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enig verzoek aan DJ Bouman Advies doet en binnen 2 werkdagen na verzending geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) DJ Bouman Advies heeft ontvangen, dient het bericht als niet ontvangen te worden beschouwd.

2.5. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door DJ Bouman Advies aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door DJ Bouman Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van DJ Bouman Advies het tegendeel blijkt.

3. Inschakeling van derden

3.1 Het is DJ Bouman Advies na overleg met opdrachtgever toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden voor rekening en risico van opdrachtgever.

4. Beloning en betaling

4.1 Partijen maken afspraken over de beloning van DJ Bouman Advies. De beloning is begrepen in de aan DJ Bouman Advies door aanbieder betaalde provisie of er wordt een declaratietarief, een vaste fee of andere wijze van beloning overeengekomen. DJ Bouman Advies behoudt zich het recht voor de overeengekomen beloning jaarlijks aan te passen conform de CBS-index voor regeringslonen voor de zakelijke dienstverlening. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de beloning exclusief eventuele omzetbelasting (BTW) en/of assurantiebelasting.

4.2 Betalingen door opdrachtgever dienen te worden gedaan, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door DJ Bouman Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

4.3 Indien opdrachtgever betalingen verricht middels automatische incasso, dan informeert DJ Bouman Advies opdrachtgever over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment waarop dit plaatsvindt.

4.4 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet of niet tijdig voldoen van aan opdrachtgever in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door opdrachtgever afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever in verzuim. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan DJ Bouman Advies of aan de verzekeraar te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden is tot vergoeding van de wettelijke rente vanaf de datum waarop het verzuim is ingetreden en de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Het bepaalde in dit artikel onder 1 t/m 5 is onverminderd van toepassing op eventuele voorschotten.

4.7 DJ Bouman Advies is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, indien Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van DJ Bouman Advies aanleiding geeft, kan DJ Bouman Advies nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan DJ Bouman Advies de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten.

5. Termijnen

De door DJ Bouman Advies aangegeven termijn waarbinnen zij de opdracht uitvoert, is nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Medewerking door opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan DJ Bouman Advies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking van DJ Bouman Advies zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is DJ Bouman Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van DJ Bouman Advies is beperkt tot directe schade en tot het bedrag waarvoor DJ Bouman Advies in gevolge de toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is een

beroepsaansprakelijkheidsverzekering

af te sluiten en dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk is uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het geldend eigen risico.

7.2 Indien de in 7.1 genoemde verzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van DJ Bouman beperkt tot de navolgende bedragen:

- indien DJ Bouman voor de uitvoering van de overeenkomst een beloning van opdrachtgever ontvangt, dan is de aansprakelijkheid van DJ Bouman Advies op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende bedragen: (1) € 10.000,- of (2) een bedrag gelijk aan 1 maal de totaal bedongen beloning voor de door DJ Bouman Advies uitgevoerde opdracht;
- indien DJ Bouman Advies ter zake van de werkzaamheden in het kader waarvan de schade zich voordoet geen vergoeding heeft ontvangen, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.000,- per aanspraak.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart DJ Bouman Advies in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van DJ Bouman Advies of de door DJ Bouman Advies voor eigen rekening en risico ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

7.4 DJ Bouman Advies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 DJ Bouman Advies is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door DJ Bouman Advies gebruikte software, tenzij en zover de leverancier van de software aansprakelijkheid jegens DJ Bouman Advies heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.

7.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van DJ Bouman Advies voor schade die veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid.

8. Overmacht

8.1 DJ Bouman Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor DJ Bouman Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van DJ Bouman Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van DJ Bouman Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico bij verzuim en/of tekortkoming door of bij de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker, haar leveranciers, (onder)bemiddelaars, vervoerders en/of andere derden, bij brand, werkstaking, overheidsmaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van DJ Bouman Advies kan worden gevergd.

9. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien zij op grond van een wettelijke plicht of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient vrij te geven.

9.2 Door opdrachtgever aan DJ Bouman Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door DJ Bouman Advies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan

haar verstrekte opdracht of door haar aan opdrachtgever te verzenden mailings etc. ter zake haar marketingactiviteiten.

9.3 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van DJ Bouman Advies, zal DJ Bouman Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

9.4 DJ Bouman Advies handelt bij de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze en hieruit voortvloeiende overeenkomsten van DJ Bouman Advies is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 DJ Bouman Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID) Geschillen kunnen worden voorgelegd aan het KlIFID, mits de opdrachtgever als consument partij is bij de overeenkomst met DJ Bouman Advies, hetzij aan de burgerlijke rechter in Nederland.

11. Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens DJ Bouman Advies in verband met door DJ Bouman Advies verrichte werkzaamheden, vervallen een jaar na het moment

waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en in ieder geval na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies.

12. Wijziging Algemene voorwaarden

DJ Bouman Advies is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. DJ Bouman Advies stelt opdrachtgever van een dergelijke wijziging in kennis door toezending van een nieuwe versie van de algemene voorwaarden. Als opdrachtgever binnen 30 dagen na toezending van de nieuwe voorwaarden bezwaar maakt

tegen de wijzigingen, treden partijen in overleg. Indien opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen deze termijn, treden de aangepaste voorwaarden in de plaats van de voorgaande versie.